

# MASTER EN GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

---

Título Propio de la Universidad de Alcalá

## PRESENTACIÓN

El **Máster on line en Gestión de la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal** forma parte de la programación de **Estudios Propios de la Universidad de Alcalá**. Está organizado por el **Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones** de la UAH y dirigido por **D. Saturnino Maldonado Bascón**.

La situación de **dependencia** va ligada a la pérdida de capacidad para realizar las actividades de la vida cotidiana y diaria.

A nivel mundial un gran número de personas son susceptibles de ser calificadas como dependientes. Sea cual se la causa, **la tendencia del problema va en aumento**. En España con la finalidad de completar y fomentar la política social de nuestro país, la **Ley 39/2006 de 14 de diciembre** abre un horizonte nuevo para las personas que por su situación de vulnerabilidad necesitan de apoyo para realizar las actividades esenciales de la vida y alcanzar un mayor grado de autonomía personal y así poder ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía.

El abordaje de este tema se realiza desde un amplio abanico de **profesionales que necesitan de una formación adecuada** para configurar una atención multidisciplinar integral y específica. Es por ello que este problema social y por tanto de todos los que conformamos la sociedad, necesita de una formación multidisciplinar que unifique criterios y aúne esfuerzos conjuntos de profesionales.

La normativa que afecta a los centros sociosanitarios y a otros recursos va actualizándose y las diferentes comunidades autónomas van consolidando los **mecanismos de control de la calidad** de los servicios de atención a las personas dependientes. Las normativas exigen la **profesionalización** de la figura de máxima responsabilidad, la persona que dirige el centro, de tal modo que precisa conocimientos específicos que le acrediten como profesional competente para ello.



## OBJETIVOS

---

- Acreditar a los profesionales para la **organización y gestión** de diferentes centros de atención a las personas dependientes y para liderar equipos humanos en el ámbito de la atención a este colectivo.
- **Capacitar a los responsables** de centros y recursos sociosanitarios para la gestión eficaz y eficiente de un centro y de otros recursos de atención a la dependencia en todos sus aspectos.
- Identificar las **características y necesidades** de los usuarios de las diferentes instituciones para ofrecerles una atención individualizada de calidad.

## DESTINATARIOS

---

Este estudio está dirigido al desarrollo y a la actualización de aquellas personas que se dedican profesionalmente al **ámbito sociosanitario**, así como a la profesionalización de aquellas que quieren dedicarse a éste campo laboral. Para ello, se pretende dotar a los alumnos de los **conocimientos teóricos y las técnicas necesarias** para incorporarse activamente en dicho sector con que requiere **nuevos profesionales preparados y formados** para desarrollar su labor profesional en: Servicios sociales, dependencia, tercera edad, centros de servicios socio-sanitarios.

Destinado a Licenciados/as y Diplomados/as universitarios/as, que desean desarrollar su actividad profesional en el área de los servicios de **servicios sociales**, la **acción social** y/o la **Intervención social** en general, en entidades y/u organizaciones tanto **publicas** como **privadas**, y **no lucrativas** (ONG,s).



## METODOLOGÍA

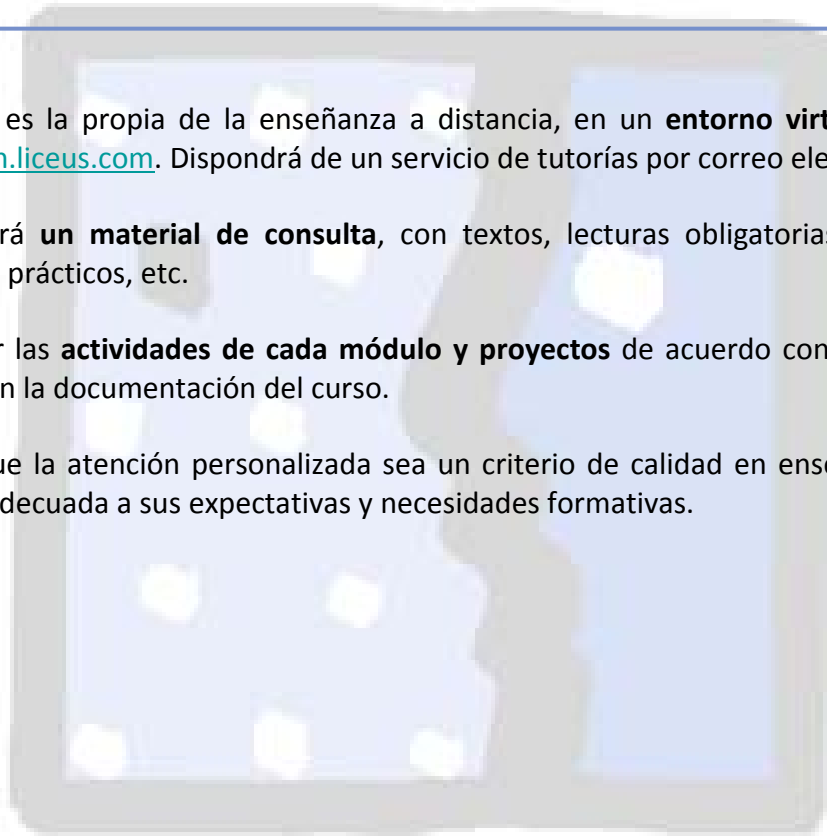
---

La metodología es la propia de la enseñanza a distancia, en un **entorno virtual** a través de la plataforma <http://formacion.liceus.com>. Dispondrá de un servicio de tutorías por correo electrónico.

El alumno tendrá **un material de consulta**, con textos, lecturas obligatorias, recomendadas, bibliografía, análisis de casos prácticos, etc.

Deberá entregar las **actividades de cada módulo y proyectos** de acuerdo con un calendario de trabajo que recibirá junto con la documentación del curso.

Pretendemos que la atención personalizada sea un criterio de calidad en enseñanza a distancia, ofreciendo una formación adecuada a sus expectativas y necesidades formativas.



## PROGRAMA FORMATIVO

---

### **MÓDULO 1: INTERVENCIÓN SOCIAL**

- 1.1. Planificación de la intervención social: diagnóstico de necesidades, establecimiento de objetivos y prioridades, organización de los recursos, evaluación de los procesos.
- 1.2. Modelos europeos de atención a las personas en situación de dependencia

### **MÓDULO 2: GESTION DE RECURSOS HUMANOS**

- 2.1. Organización y trabajo en equipo
- 2.2. Reclutamiento y selección de personal
- 2.3. Formación de personal y reciclaje

### **MÓDULO 3: INSTRUMENTOS DE TRABAJO**

- 3.1. El plan de trabajo
- 3.2. La supervisión
- 3.3. Seguimiento de casos
- 3.4. Las tecnologías de la comunicación

### **MODULO 4: HABILIDADES DIRECTIVAS**

- 4.1. Habilidades motivacionales.
- 4.2. Habilidades comunicativas.
- 4.3. Habilidades de gestión.

### **MÓDULO 5: GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA**

- 5.1. Análisis y diagnóstico económico-financiero
- 5.2. Control de costes
- 5.3. Control de gestión



## **MÓDULO 6: LOS RECURSOS PÚBLICOS**

- 6.1. Programas y servicios públicos
- 6.2. El servicio de ayuda a domicilio
- 6.3. Teleasistencia y telemedicina

## **MÓDULO 7: EVALUACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

- 7.1. Evaluación de centros y de servicios
- 7.2. La memoria del centro

## **MÓDULO 8: LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

- 8.1. Marco normativo y referencial en prevención de riesgos laborales
- 8.2. Gestión y prevención de riesgos
- 8.3. Aplicaciones específicas en el ámbito de los centros de servicios sociales

## **MÓDULO 9: LA CALIDAD**

- 9.1. Implantación de un sistema de gestión de la calidad
- 9.2. Evaluación de la gestión de la calidad

## **MÓDULO 10: EL MARKETING**

- 10.1. Marketing y servicios sociales
- 10.2. El plan de marketing

## **Trabajo fin de máster**



## MATRICULACIÓN

**Precio:** 1500 euros (posibilidad de fraccionar el pago)

**Carga lectiva del Máster:** 60 créditos ECTS

**Inicio:** 1 de noviembre de 2012

**Finalización:** 30 de septiembre de 2013

El proceso de **preinscripción** estará abierto **hasta mediados de octubre de 2012** (o hasta que se agoten las plazas), fecha en la cual se deberá haber realizado el **pago** y enviado la **documentación** solicitada. El periodo de matriculación on line será **en octubre de 2012** (fechas por confirmar) en horario de **8 a 23 h. de L a V** a través de la página web de la **Universidad de Alcalá**.

Los alumnos interesados en cursar este curso deberán cumplimentar la [solicitud de admisión](#) que se encuentra en nuestro portal <http://formacion.liceus.com> y realizar un **pago inicial de 200 euros** en concepto de reserva de plaza (ese importe de devolvería en caso de renunciar antes de la fecha de matrícula).

**Titular de la cuenta:** Liceus, Servicios de Gestión y Comunicación, S.L.

**BANKIA:** 2038-2401-19-6000146246

**Para transferencias desde fuera de España:** ES03 - 2038-2401-19-6000146246

**BIC/SWIFT:** CAHMESMMXXX

**BANCO POPULAR:** 0075-1228-38-0600041609

**Para transferencias desde fuera de España:** ES33 - 0075-1228-38-0600041609

**BIC/SWIFT:** POPUESMMXXX



## MATRICULACIÓN

---

Una vez realizado el pago, rogamos su notificación a Liceus a través de e-mail o teléfono, indicando datos del alumno, curso, y nombre del banco donde se ha ingresado.

Si prefieres pagar con **tarjeta de crédito** puedes hacerlo en <http://formacion.liceus.com/publica/pagos.asp> o bien contactar con el centro.

El coste de la **expedición del título del curso** no está incluido en el precio de la matrícula. Consultar la página de la [UAH](#).

Según la normativa vigente de la **Universidad de Alcalá**, puede solicitarse la **devolución de la preinscripción y de la matrícula**, en el caso de estar también realizado, dentro de los **primeros quince días de inicio del Máster**, previa solicitud formal mediante las vías oportunas y siempre y cuando **no se haya accedido a la plataforma de estudio**, pues, en tal caso, no se reembolsaría ningún importe.

Recomendamos consultar la página de **FAQs** ([http://formacion.liceus.com/publica/faqs\\_masters.asp](http://formacion.liceus.com/publica/faqs_masters.asp)) antes de iniciar la matriculación.

**IMPORTANTE:** La documentación debe ser enviada al centro **Liceus**, responsable de la gestión administrativa del máster. Cualquier documentación enviada directamente a la Universidad se entenderá como no entregada.



# Master en Gestión de la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal

## BECAS

Se han establecido una serie de becas por importe de **400 euros** una cuya asignación estará en función de los ingresos del alumno. Para su solicitud, se deberá presentar, junto al resto de la documentación, un **justificante de sus ingresos** (fotocopia de la declaración de la renta y de la cartilla del paro o de la última nómina).



Te recordamos que todos nuestros cursos son bonificables (total o parcialmente) a través de la **Fundación Tripartita** y el **Fondo Social Europeo**. Si eres trabajador en activo consúltanos.

## MÁS INFORMACIÓN

**Raquel Cubero**

[rcubero@liceus.com](mailto:rcubero@liceus.com)

Tfno.: 91 527 70 26 – 91 467 00 56

**Pilar Moreno**

[pmoreno@liceus.com](mailto:pmoreno@liceus.com)

Móvil: 607 63 43 06

**Liceus, Servicios de Gestión y Comunicación, S.L.**

C/ Rafael de Riego 8, 2º, ofic. 2 - Madrid – 28045 (ESPAÑA)

Tfno./ Fax: 91 527 70 26 (L a V: de 8:00 a 15:00 h.)

